

Hubungan Antara Disiplin Kerja, Motivasi Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Ciputra Jakarta: Studi Kuantitatif Pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA (UHAMKA)

Desi Chandra
Desi23@yahoo.com

Abstract

The goal of research conducted to determine whether there is relationship of discipline, Motivation and facility performance to Hotel Ciputra employees. Used as research method and the respondents are Hotel Ciputra employees. The type at the research is explanatory research, as this study describes the relationship of discipline, motivation and Empowerment performance to the employees . The data was collected through questionnaires. Multiple regression analysis is used to analyse the data. The result shows that discipline, motivation and Empowerment relationship employees , with the contribution of determination (R^2) of 0,594 or 59,4%, while for 0,406 or equal to 40,6 % was explained by the variable other than the concept of research and the resulting regression equation is $Y = 4,185 + 0,249X_1 + 0,159X_2 + 0,335X_3$, F-test results obtained for 13,631 > 2.92 with a significance $0,000 < 0,05$, means variables of discipline, Motivation and Empowerment relationship simultaneously employees significantly. The result shows that the variables of Empowerment the has more dominant effect on the performance in the employees at Hotel Ciputra in the amount of 0,335, while the relationship of discipline variable is 0,249 and 0,159 for the relationship of motivation variable. From the results of the research also concluded that the performance on employees at Hotel Ciputra will increase more if the discipline, motivation and Empowerment are latter. Discipline can be improved by giving employees the opportunity to obtain higher education and better training quality, motivation can be done by encouraging employees to do innovative work, giving appreciation to outstanding employees and together make plans and set goals for company achievement.

Keywords: work discipline, work motivation, performance.

Abstrak

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan Disiplin Kerja, Motivasi dan Pemberdayaan terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Ciputra Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian Survei. Responden adalah karyawan pada Hotel Ciputra Jakarta.

Tipe penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*), karena penelitian ini menjelaskan hubungan Disiplin Kerja, Motivasi dan Pemberdayaan terhadap Kinerja karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Motivasi dan Pemberdayaan berhubungan erat terhadap produktivitas kerja karyawan Hotel Ciputra Jakarta, dengan kontribusi determinasi (R^2) sebesar 0,594 atau sebesar 59,4% Sedangkan sisanya sebesar 0,406 atau sebesar 40,6 % dijelaskan oleh variabel lain diluar konsep penelitian dan persamaan regresi yang dihasilkan adalah $Y = 4,185 + 0,249X_1 + 0,159X_2 + 0,335X_3$. Hasil uji-F diperoleh sebesar $13,631 > 2,92$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$ berarti secara simultan variabel Disiplin Kerja, Motivasi dan Pemberdayaan berhubungan secara signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemberdayaan kuat berhubungan terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ciputra Jakarta yaitu sebesar 0,335, sedangkan hubungan variabel disiplin kerja sebesar 0,249 dan hubungan variabel motivasi sebesar 0,159. Dari hasil penelitian juga disimpulkan bahwa Kinerja karyawan Hotel Ciputra Jakarta akan semakin meningkat apabila Disiplin Kerja, Motivasi, dan Pemberdayaan lebih kuat. Disiplin Kerja dapat ditingkatkan dengan memberikan pelatihan Disiplin Kerja yang lebih bermutu lagi, Motivasi dapat dilakukan dengan mendorong karyawan untuk melakukan karya inovatif, memberikan penghargaan kepada karyawan yang berprestasi dan secara bersama- sama membuat rencana dan menetapkan tujuan yang dicapai perusahaan.

Kata Kunci: disiplin kerja, motivasi kerja, kinerja

Referensi:

- Amstrong., Michael., & Baron. A. (1998). Performance. London: Institute of Personal and Development.
- Bittel., Lester., & Robert, Encyclopedia of Professional Management. Growhill: Stoner James.
- Danim, Sudarwan. (2004). Motivasi Kepemimpinan Eektivitas Kelompok. Jakarta: Rineke Cipta.
- Danim, S. (2005). Motivasi, Kepemimpinan dan Efektivitas, Kelompok. Jakarta: Rineke Cipta.
- Darwan, W. (2009). Manajemen Kinerja Konsep, Desain dan Teknik, Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Jakarta: Erlangga.
- Desy, F. (2003). Etika Organisasi Pemerintah Jakarta. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Fairhalm, G. (2001). Leadership and The Culture of Trust. Preager.

- Fairhon., & Gilbert, W. (2004). *Leadership and The Culture of Turst*. Preagar.
- Fred, M., & M, Chmer. (2001). *Leadership and Effective Management*. Manard Company: Glirnyi.
- Gibson., Ivancevic., & Dannely. (2008). *Alih Bahasa Djoerban Wahid*.
- Gibson, E. (2001). *Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Graham, G. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Universitas Trisakti.
- Hersey, P., & Keneth, B. (1977). *Manajemen of Organization Behavior and Prentice*. New Jersey: Engle Wood Elits.
- Himpunan Keputusan Menteri Kehutanan Bidang Kepegawaian di lingkungan Departemen Kehutanan, jakarta, Sekretaris Jendral Departemen Kehutanan, Republik Indonesia.
- . (2008). *Japan Assia Ciation For civil Service Training and Development dalam Modul Hawta Win Confidence*. Shet, no. 80.
- Ketentuan pelaksanaan peraturan pemerintah nomor: 100. Tahun 2000, tentang Pengangkatan Pegawai Negeri Sipil, dalam Jabatan Struktura Sebagaimana telah diubah dengan peraturan pemerintah nomor: 13 tahun 2007 Jakarta.
- Toto, T. (1994). *Etos Kerja Pribadi Muslim*. Yogyakarta: PT. Dana Abadi Wakaf.
- Kusriyanto, B. (2003). *Peningkatan Karyawan*. Jakarta Pustaka: Binawan Persindo.
- Maher, F. (2001). *Democracy and Public Service*. New York: Paragamon.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPI,AMP,YKPN.
- Malayu, S., & Hasibuan. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangku, N., & Anwar, P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja.
- Masher, F. (2006). *Etic, Democracy and Public Service*. New York: Paragamon.
- Maslow, A. (1970). *Motivasi dan Permotivasion dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.

- Mulyana, M. (1994). Penerapan Produktivitas dalam Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyana, M. (1993). Penerapan Produktivitas dalam Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nation, S. (2007). Teori Motivasi dalam Pendekatan Psikologis dan Organisasi. Jakarta: Studia Press.
- Rafianto, J. (1985). Produktivitas dan Tenaga Kerja Organisasi, Isu Teori dan Solusi, Yogyakarta: Amara Book.
- Ridwan. (2006). Metode dan Teknik Menyusun Tesis. Bandung: Alfabeta.
- Rigg, W. (2008). Administrasi, Negara – Negara Berkembang, Teori Masyarakat Primitik. Jakarta: CV. Rajawali.
- Rigg, W. (2006). Negara – Negara Berkembang Teori Masyarakat Primitik. Jakarta: Raja Wali.
- Seri Produktivitas Indonesia No: 1 Pusat Produktivitas Tembaga, Kerja, Jakarta, Departemen Tenaga Kerja Republik Indonesia.
- Siagian, S. (1997). Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia. Jakarta: Lembaga FEUI.
- Simajuntak, P. (2001). Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia. Jakarta: Lembaga F.U.I.
- Soekarso. (2010). Teori Kepemimpinan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Rabin, S. (2001). Kepemimpinan dan Motivasi. Jakarta: Gahlia Indonesia.
- Stogdill, R. (2001). Hand Book of Leadership. London: Collerr Macmilan.
- Sugiono. (2001). Statistik Non Parametris. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. Metode Penelitian Pendekatan, Kuantitatif dan R & D. Bandung.
- Toto, T. (1994). Etos Kerja Pribadi Muslim. Yogyakarta: PT. Dana Abadi Wakaf.
- Tracy, W. (1994). Human Resources, Manajemen and Development. Haud Book: New Amacom.
- Yuk, G. (2001). Leadership in Organization Pretice Inc. Engle Wood: Cliff